

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управление ИТ сервисами и контентом»

Направление подготовки

02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Направленность (профиль) образовательной программы

Сетевые технологии

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Управление ИТ сервисами и контентом» соотносится с общими целями образовательной программы (далее – ОПОП ВО) по направлению подготовки 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии. В рамках дисциплины студенты получают навыки эффективного управления ИТ-сервисами и контентом корпоративных информационных систем, осваивают библиотеку инфраструктуры информационных технологий (ITIL) и стандарт CobiT (Control Objectives for Information and Related Technology), представляющего собой пакет открытых документов, около 40 международных и национальных стандартов и руководств в области управления ИТ.

Основные задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении знаний, умений по развёртыванию технологических платформ систем управления контентом на базе как открытого, так и лицензируемого программного обеспечения, управления версиями, конфигурациями, запросами на изменение, релизами и планирования инфраструктуры.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление ИТ сервисами и контентом» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана по направлению 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии. Дисциплина изучается в 8 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет.

Перечень дисциплин с указанием разделов (тем), усвоение которых студентами необходимо для изучения дисциплины:

- Программирование;
- Проектирование информационных систем.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц, всего 108 часов, из которых:

- **38 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем:**
 - 12 часов – лекционные занятия;
 - 26 часа – практические занятия;
- **мероприятия промежуточной аттестации (зачет в 8 семестре);**
- **70 часов составляет самостоятельная работа обучающегося;**

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе:													
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них ¹								Самостоятельная работа обучающегося, часы, из них					
			Лекционные занятия	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	...	Консультации	Групповые занятия	Индивидуальные занятия	Учебные занятия, направленные на проведение	Всего	Выполнение их заданий	Подготовка и т.п.	Всего	
8 семестр																
ИТ-сервис – основа деятельности современной информационной службы предприятия. Понятие ИТ-сервиса, информационной службы. Организация и функции ИТ-службы предприятия.		4	2									Опрос (ПР-1.1)	2	2	2	
Общие сведения о библиотеке ITIL/ITSM. Основные процессы информационной службы. Соглашение об уровне сервиса SLA.		6	4									ПР-1.2	4	2	2	
Решения компаний HP и Microsoft в области организации информационной службы.		4	2									ПР-1.3	2	2	2	
Стандарт COBIT. Методология, процессы, критерии, внедрение COBIT.		6	4									ПР-1.4	4	2	2	
Ознакомление с виртуальной лабораторией. Подготовка инфраструктуры для моделирования информационной системы предприятия.		10		4								Практическая работа (ПР-2.1)	4	6	6	
Планирование ИТ-сервисов. Внедрение сервисов, не требующих программной разработки.		18		4								Реферат (ПР-3.1)	4	6	8	14
Проектирование и разработка сервисов, оценка устойчивости и доступности сервисов.		18		6								ПР-2.2	6	12	12	
Управление контентом, системы управления контентом, наполнение		24		4								ПР-2.3, ПР-3.2	4	12	8	20

¹ Перечень видов учебных занятий уточняется в соответствии с учебным планом.

сервисов модели предприятия контентом.													
Управление релизами, управление изменениями, выявление и решение проблем в информационной системе предприятия.	9			4					ПР-2.4	4	5		5
Управление конфигурациями. Конфигурационная база данных. Формирование конфигурации ИТ-службы в информационной среде предприятия.	9			4					ПР-2.5	4	5		5
Промежуточная аттестация (зачет)													
Итого	108	1 2		2 6						38	54	16	70