

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде
государственного университета «Дубна»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании требований действующего законодательства:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- ГОСТ Р 55751-2013 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.11.2013 г. № 1500-ст);
- Устав государственного университета «Дубна».
- Политика и Положение о защите персональных данных в государственном университете «Дубна».

1.2. Настоящее Положение определяет назначение, составные части и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Московской области «Университет «Дубна» (далее – Университет).

1.3. Используемые сокращения:

- ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда;
- ЭИР - электронный информационный ресурс;
- ЭОР – электронный образовательный ресурс;
- ЭО – электронное обучение;
- ЭБС – электронно-библиотечная система;
- ДОТ – дистанционные образовательные технологии;
- ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

1.4. Используемые термины и определения.

1.4.1. Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации – совокупность электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения.

1.4.2. Электронный информационный ресурс – источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

1.4.3. Электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс в электронном виде.

1.4.4. Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных информации, используемой при реализации образовательной программы, и обеспечивающих ее обработку информационными технологиями, техническими средствами, а также информационно-телекоммуникационными сетями, обеспечивающими передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников, а также обучающихся и учебно-вспомогательного, административно-хозяйственного персонала, обучающихся между собой.

1.4.5. Электронно-библиотечная система – это предусмотренный федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся образовательной организации высшего образования, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.

1.4.6. Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников, а также обучающихся и учебно-вспомогательного, административно-хозяйственного персонала, обучающихся между собой.

1.4.7. Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.4.8. Средства обучения и воспитания – приборы, оборудование, инструменты, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

1.4.9. Участники образовательного процесса – лица, принимающие непосредственное участие в организации и проведении учебных занятий. К ним относятся сотрудники образовательной организации из числа научно-педагогических работников, обучающиеся и(или) их законные представители.

1.4.10. Синхронное взаимодействие участников образовательного процесса – взаимодействие участников образовательного процесса, при котором прием и передача информации происходят практически одновременно (аудиторные занятия, занятия в интерактивной форме, практики, вебинары, видеоконференции, иные формы дистанционных занятий и др.).

Асинхронное взаимодействие участников образовательного процесса – взаимодействие участников образовательного процесса, когда допускается обмен информацией с временной задержкой (самостоятельная работа при подготовке к аудиторным занятиям и практикам, каникулы и др.).

2. Назначение и составные элементы ЭИОС университета

2.1. ЭИОС университета предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- организации и поддержки образовательного процесса по реализуемым образовательным программам;

- обеспечения доступа обучающихся и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к ЭИР и ЭОР посредством использования информационно - телекоммуникационных технологий и сервисов.

- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности университета.

2.2. ЭИОС обладает едиными правилами и алгоритмами (типовым набором сервисных функций, документированием хода образовательного процесса, каталогизацией информационных ресурсов среды).

2.3. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2.4. В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах университета;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

2.5. Основными элементами ЭИОС Университета являются:

2.5.1. Электронные информационные ресурсы (ЭИР):

- портал университета <http://www.uni-dubna.ru/> и его контент, включающий разделы структурных подразделений университета;
- электронную библиотечную систему университета «Дубна»;
- базы данных и файловые системы, используемые в образовательном процессе;
- внешние электронные информационные системы, доступ к которым организован через сеть Интернет на основании договоров и лицензионных соглашений.

2.5.2. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

- электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на основе договоров и лицензионных соглашений;
- база основных образовательных программ, рабочих программ дисциплин, фондов оценочных средств и т.п.;
- база учебных, учебно-методических, организационно-методических и организационных материалов;
- база данных фонда библиотеки, включающего печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранных языках.

2.5.3. Доступ к ЭОИР обеспечивают:

- официальный сайт университета «Дубна»;
- официальные сайты филиалов;

- личный кабинет обучающегося университета «Дубна»;
- личный кабинет преподавателя университета «Дубна»;
- сайт научной библиотеки;
- портал дистанционного обучения на базе программного обеспечения Moodle;
- корпоративная служба электронной почты;
- система авторизованного индивидуального доступа к ЭИР университета;
- автоматизированная система управления «1С Университет».
- другие автоматизированные системы, используемые в организации образовательного процесса и обеспечивающие доступ к ЭИР ЭИОС.

2.5.4. Пользователи ЭИОС:

- обучающиеся университета «Дубна»;
- научно-педагогические работники университета «Дубна»;
- работники университета «Дубна», участвующие в образовательном процессе;

2.5.5. Средства вычислительной техники:

- серверное оборудование университета «Дубна»;
- компьютеры, эксплуатируемые в университете «Дубна»;
- ноутбуки, планшеты, смартфоны и другие портативные, мобильные персональные компьютеры;
- средства организационной и множительной техники;
- мультимедийное оборудование и др.;

2.5.6. Компоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность ЭИОС:

- локальная компьютерная сеть университета «Дубна»;
- беспроводная сеть Wi-Fi;
- узел доступа в Интернет.

2.6. В вопросах, не урегулированных настоящим Положением, Университет действует в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

3. Организация функционирования ЭИОС университета

3.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

3.1.1. ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, Политике и Положению о защите персональных данных в государственном университете «Дубна»;

3.1.2. Функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-телекоммуникационных технологий и требованиями к квалификации работников, ее использующих и поддерживающих;

3.1.3. ЭИОС университета формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав;

3.1.4. Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС университета:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС университета;
- сотрудники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов

повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС университета.

3.2. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Университета:

- технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Университета;
- все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование должно иметь аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;
- все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (со скоростью не менее 100 Мбит/с);
- для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный высокоскоростной (не менее 100 Мбит/с) неограниченный выход в сеть Интернет;
- для всех обучающихся и научно-педагогических работников должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС университета из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет;

3.3. Разработка, модернизация и сопровождение работы ЭИОС университета «Дубна» организуется Отделом информационных и телекоммуникационных систем, Отделом обеспечения работы компьютерных кабинетов и Отделом автоматизированных систем управления.

3.4.1. В функции Отдела информационных и телекоммуникационных систем входит:

- Организация функционирования локальной сети университета «Дубна»;
- Обеспечение доступа в сеть Интернет из локальной сети университета «Дубна»;
- Предоставление Wi-Fi сервиса на территории кампуса университета «Дубна»;
- Сопровождение работы электронно-вычислительного и телекоммуникационного оборудования подразделений;

3.4.2. В функции Отдела обеспечения работы компьютерных кабинетов входит:

- Сопровождение работы компьютерных классов университета «Дубна»;
- Сопровождение работы мультимедийного оборудования лекционных аудиторий университета «Дубна»;
- Организация хостинга для Центра дистанционного обучения ИСАУ;
- Предоставление и ограничение прав доступа (логина и пароля) сотрудникам и обучающимся - пользователям локальной сети университета «Дубна», для организации авторизованного доступа к ресурсам электронной информационно-образовательной среды университета «Дубна».

3.4.3. В функции Отдела автоматизированных систем управления входит:

- Разработка и сопровождение работы сайта университета «Дубна»;
- Организация работы личных кабинетов сотрудников и обучающихся;
- Предоставление и сопровождение хостинга для сайта университета «Дубна» и сайтов подразделений университета «Дубна»;
- Организация работы, сопровождение функционирования и разработка новых модулей системы «1С Университет», ее интеграция с ЭИОС университета «Дубна»;
- Сопровождение работы информационной системы приемной комиссии университета «Дубна»;
- Организация работы с внешними информационными системами – выгрузка данных в федеральные и региональные базы.

4. Особенности функционирования ЭИОС университета «Дубна»

4.1. ЭИОС университета «Дубна» предоставляет обучающимся и научно-педагогическим работникам доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах университета при условии предварительной авторизации (ввода логина и пароля) на сайте университета.

4.2. Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы осуществляется в ЭИОС университета «Дубна» с помощью средств автоматизированной системы управления «1С Университет». Внесение соответствующих данных в систему осуществляют авторизованные сотрудники учебного отдела или деканатов (ИСАУ). Доступ обучающегося и(или) его законного представителя к указанным данным осуществляется через личный кабинет обучающегося.

4.3. Формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, осуществляется самим обучающимся с помощью инструментов личного кабинета ЭИОС университета «Дубна». Рецензии и оценки на работы со стороны участников образовательного процесса производятся непосредственно в ходе реализации учебного процесса. Копия работы, содержащая оценку и(или) рецензию, сохраняется в портфолио обучающегося в его личном кабинете в ЭИОС университета «Дубна».

4.4. ЭИОС университета «Дубна» предоставляет следующие инструменты для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса:

- обмен личными и(или) групповыми сообщениями с помощью чата, доступного в личных кабинетах сотрудников и обучающихся, позволяет организовать синхронное и(или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».
- контактная информация, в частности e-mail, представленные на персональных страницах сотрудников на портале университета «Дубна», позволяет организовать асинхронное взаимодействие между участниками учебного процесса с возможностью обмена как сообщениями, так и необходимыми учебными и методическими материалами.
- при реализации обучения с применением дистанционных технологий на базе Центра дистанционного обучения ИСАУ; взаимодействие между участниками образовательного процесса организуется с применением инструментария платформы Moodle, программно-технических средств видеосвязи, виртуализации и облачных технологий.

5. Ответственность пользователей ЭИОС университета

5.1. Базы данных ЭИОС университета являются интеллектуальной собственностью университета. Пользователи ЭИОС университета обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

5.2. Обучающиеся и сотрудники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их втайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

5.3. Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других учащихся (сотрудников), в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и/или сотрудников.

5.4. Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

5.5. За нарушение настоящего Положения обучающиеся и сотрудники привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действу-

ющим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду.

6. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС университета

6.1. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС университета.

6.2. Методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС университета оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождения элементов/модулей ЭИОС университета в соответствии с действующими регламентами.

6.3. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС университета, оказывают работники отдела автоматизации систем управления образованием.