

Учебно-методические материалы по дисциплине «Теория организации»

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям

При подготовке практического задания студентам необходимо изучить теоретические аспекты управленческой деятельности и провести анализ статистических данных в том регионе, который они рассматривают в качестве объекта управления. Для сбора информации рекомендуется использовать данные официальных отчетов в регионах, которые публикуются в средствах массовой информации (газетах, журналах) в интернете, а также на информацию центральных каналов телевидения. При работе с информацией следует учитывать специфику задания, чтобы не тратить время на лишние данные. Отобрав информацию, её необходимо проанализировать и систематизировать. По результатам анализа сделать практические выводы и предложить пути решения.

Доклады по групповым практическим домашним заданиям необходимо делать в виде видео презентации с использованием компьютерных технологий. Исключения составляют ролевые игры.

ПРИМЕРНЫЕ ПЛАНЫ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинар 1. Введение в теорию организации

План:

1. Этапы становления научных теорий
2. Понятие о теории организации
3. Предмет и метод теории организации
4. Сущность теории организации.
5. Основные категории теории организации

Основные термины и понятия: организация, организация как объект управления, система, предмет теории организации, динамика, статика, кибернетика, общая теория систем, иерархия организации, организационная структура

Вопросы:

1. Какие определения к понятию «организация» Вам известны?
2. Что понимается под предметом теории организации?
3. Что такое метод теории организации?
4. Назовите категории теории организации
5. Что такое система?
6. В чем состоит сущность комплексного подхода в изучении организации?
7. Как соотносятся между собой теория организации и кибернетика?
8. Какие этапы становления научной теории Вам известны?

Семинар 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

План:

1. Генезис организации
2. Классическая школа управления
3. Научная школа управления.

Основные термины и понятия: Классическая школа управления, фундаментализм, редукционизм, научная школа управления, принципы управления А.Файоля, теория бюрократии, «организационный гуманизм», процессуальная организационная модель.

Вопросы:

1. Что и почему первично в организации: процесс или система?
2. Как развивается организация с позиции взглядов ее генезиса?
3. Оцените высшее состояние развития социально-экономических процессов и систем с позиций соотношения объективной и субъективной организации?
4. В чем сущность «Эффекта Хоторна»?
5. Какова роль Макса Вебера в формировании теории организации?
6. Охарактеризуйте «бюрократическое управление».

Задание:

Проранжируйте методы исследования организации по их:

- важности;
- инновационности;
- универсальности;
- широте применения

Обдумайте, насколько на фоне современных разработок в сфере управления научно выглядят представления Ф.Тейлора об организации труда.

Семинар 3. Современная система взглядов на организацию

План:

1. Поведенческая теория социальных целей
2. Процессуальная организационная деятельность
3. Представление организации в виде модели информационных процессов
4. Современные теории управления.
5. Место теории организации в структуре управленческих наук

Вопросы:

1. Каково место теории организации в структуре управленческих наук?
2. Определите содержание «организационного гуманизма».
3. Сформулируйте основные положения поведенческой теории социальных целей.
4. Что понимается по понятием «процессуальная организационная модель»?
5. Как развивалась организационная наука в России?

Семинар 4. Теория систем и ее применение в теории организации

План:

1. Общие положения теории систем.
2. Система и ее свойства. Классификация систем.
3. Методология системного подхода в теории организации.
4. Жизненный цикл организации.

Основные термины и понятия: система, свойства системы, техническая, биологическая, социальная подсистемы, классификация систем, организованность, жизненный цикл организации.

Доклады:

Предтечи системного подхода: диалектика Г.Гегеля.

Задание:

Анализ ситуационного кейса «Собственное дело»

Вопросы:

1. Каковы положения теории системной организации?
2. Какие основные свойства присущи системам?
3. По каким признакам классифицируются системы?
4. Дайте характеристику системного подхода в анализе функционирования организации?
5. Обладает ли системный подход какими-либо недостатками?
6. Охарактеризуйте различные фазы жизни организации.

Семинар 5. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации

План:

1. Обобщенная схема информационных процессов в организации.
2. Определение и толкование понятия «зависимость». Классификация зависимостей.
3. Условия перерастания зависимости в закон.
4. Различие между законами организации и законами для организации.

Основные термины и понятия: информационные, процессы, зависимость, виды зависимостей, закон, закономерность.

Задания:

1. Приведите примеры моральных и аморальных зависимостей в управлении.
2. Приведите примеры зависимостей в студенческих группах.

Вопросы:

1. Какие составляющие имеет управленческий процесс в организации?
2. В чем заключаются особенности управленческого процесса?
3. Что понимается под зависимостью в управлении?
4. Приведите примеры объективных и субъективных зависимостей.
5. Дайте общее определение термина «закон» в управленческих дисциплинах.
6. Чем отличаются законы организации от законов для организации?
7. Какую роль играют законы в теории организации?

Семинар 6. Система законов организации

План:

1. Закон самосохранения.
2. Закон наименьших.
3. Закон развития, принципы развития.

Основные термины и понятия: элементы организации, потенциал ресурсов; принципы развития, закон развития, закон наименьших, закон самосохранения.

Задания:

Анализ ситуативных кейсов на проявление законов в организации.

Вопросы:

1. Как проявляется закон самосохранения в социальных и биологических системах?
2. Какие существуют типовые варианты реализации закона самосохранения?
3. Какие параметры влияют на уровень самосохранения организации?
4. Дайте характеристику равным самосохранения.
5. Как обеспечить выбор правильной стратегии самосохранения.
6. Сформулируйте закон наименьших.
7. В чем заключается идея страхования созидательных ресурсов организации?
8. Каково аналитическое обоснование закона развития?
9. В чем особенности принципов инерции и самозависимости?
10. В чем особенности принципов эластичности и непрерывности?
11. Каковы варианты реализации закона развития?

Семинар 7. Законы организации второго уровня

План:

1. Закон информированности-упорядоченности.
2. Закон единства анализа и синтеза.
3. Закон композиции и пропорциональности
4. Специфические законы социальной организации.

Основные термины и понятия: данные, управленческая информация, информационная избыточность, анализ, синтез, эмерджентность, философия гармонии.

Задание:

1. Анализ ситуативных кейсов на проявление законов в организации.
2. Тестовое задание

Вопросы:

1. Какое различие между терминами «информация» и «данные»?
2. Какие важнейшие элементы включает информационная среда управления?
3. Тождественны ли понятия «субъективная информация» «ошибочная информация»?
4. Каковы основные характеристики управленческой информации?
5. Как оценивается эффективность управленческой информации?
6. В чем проявляется постоянный процесс анализа и синтеза в биологических и социальных системах?
7. Какие имеются типовые варианты реализации закона анализа и синтеза?
8. Каковы естественные пути формирования композиции и пропорциональности в производственной деятельности?
9. Какие принципы обеспечивают реализацию закона композиции-пропорциональности?
10. Какова взаимосвязь законов организации?

Семинар 8. Синергетика и новые подходы к теории организации

План:

1. Синергетический подход к исследованию социально-экономических систем.
2. Закон синергии.
3. Нелинейность и новая концепция теории организации и управления.
4. Гармоническое развитие организаций.
5. Оценка уровня синергии в организации.

Основные термины и понятия: синергетика, предмет синергетики, диссипативные структуры, закон синергии.

Задания:

Рассчитать уровень синергии в организации.

Вопросы:

1. Чем определяется потенциал организации?
2. Как влияет потенциал составляющих ресурсов на общий потенциал организации?
3. Какова графическая интерпретация эффекта синергии?
4. Как формулируется закон синергии и каковы варианты его реализации?
5. Перечислите признаки достижения синергии в организации.
6. Какие существуют методы усиления общего потенциала организации?
7. Какие подходы к определению «синергетики» Вы могли бы выделить.

8. Что является предметом изучения синергетики?
9. Как Вы охарактеризовали бы проблему взаимосвязи хаоса и сложности в организационных системах?
10. Что такое диссипативные структуры, какими признаками они характеризуются?

Семинар 9. Принципы организации

План:

1. Определение понятия принципа Классификация принципов.
2. Общие принципы организации и их характеристика.
3. Частные и ситуационные принципы организации.
4. Статическое и динамическое состояние организации.
5. Принципы статического состояния организации.
6. Принципы динамического состояния организации.

Основные термины и понятия: принцип, общие принципы, частные принципы, ситуационные принципы, статика организации, динамика организации.

Задания:

Анализ ситуативных кейсов на проявление принципов организации.

Вопросы:

1. Приведите классификацию принципов.
2. Каковы общие принципы организации и их роль в управлении организацией?
3. Дайте характеристику частных и ситуационных принципов организации.
4. Как определяются статическое и динамическое состояние организации?
5. Назовите принципы статического состояния организации.
6. Каков состав принципов динамического состояния организации.

Семинар 10. Законы и принципы функционирования организации¹

План:

1. Зависимость, законы, закономерности.
2. Законы организации.
3. Синергетический подход в теории организации
4. Принципы организации

Основные термины и понятия: зависимость, закон, закономерность, закон самосохранения, закон развития, закон единства анализа и синтеза, законе информированности-упорядоченности, закон наименьших, закон композиции-пропорциональности, синергетика, предмет синергетики, диссипативные структуры, закон синергии; принцип, общие принципы, частные принципы, ситуационные принципы, статика организации, динамика организации.

Семинар 11. Основные процессы в системе управления

План:

1. Процессы и функции управления.
2. Организация процессов
3. Организация процессов во времени и в пространстве.

¹ Поскольку семинар является заключительным по разделу «Законы и принципы функционирования организации» см. литературу для подготовки этого семинара в содержании предшествующих семинаров в рамках разделов.

Основные термины и понятия: процессный подход, операционная система, жизненный цикл продукции, производительность, принципы организации производственных процессов, социальный продукт.

Доклады:

Общая структура крупного предприятия в сфере материального производства.

Секторальная структура производства в РФ.

Вопросы:

1. В чем сущность процессного подхода при достижении целей организации?
2. Назовите основные элементы цикла функций управления.
3. Назовите основные функции организации.
4. Что понимается под процессом образования системы?
5. В чем состоит рост системы?
6. Назовите основные виды процессов развития системы.
7. Что понимается под термином «поведение системы»?
8. Из чего состоит операционная система организации?
9. Какие подсистемы входят в операционную систему?
10. Перечислите основные принципы организации производственных процессов.
11. Что понимается под термином «производственный цикл социального продукта»?
12. Назовите основные факторы, влияющие на производственную структуру предприятия.

Семинар 12. Реорганизация процессов в социально-экономических системах

План:

1. Концепция, понятие и содержание реинжиниринга.
2. Предпосылки появления реинжиниринга.
3. Принципы реорганизации на предприятии.
4. Информационные технологии при проведении реорганизации.

Основные термины и понятия: реорганизация, реинжиниринг, принципы реинжиниринга, бизнес-инжиниринг, бизнес-модель.

Задания:

По предоставленному кейсу выявить, существует ли необходимость реорганизации на данном предприятии.

Вопросы:

1. Как определить, нужна реорганизация предприятию или нет?
2. Какие последствия влекут за собой изменения в структуре организации?
3. Приведите примеры реорганизации организационных структур, в частности, в государственном масштабе.
4. Чем отличается инжиниринг от других нововведений?
5. Какие изменения происходят в процессах, ставших объектом реинжиниринга?
6. Каковы принципы проведения реинжиниринга в организации?

Семинар 13. Организационное проектирование

План:

1. Факторы проектирования организации.
2. Недостатки действующих структур управления и требования, предъявляемые к их построению.
3. Концепция и базовая модель организационного проектирования.

4. Виды оргструктур.

Основные термины и понятия: проектирование, реструктуризация предприятия, структура управления, организационная структура, базовая модель организационного проектирования.

Доклады:

1. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур (можно по: Парахина В.Н., Федоренко Т.М. Теория организации. М.: Кнорус, 2006. С. 186-189.
2. CD. Ричард Х.Холл. Организации (структуры, процессы, результаты). Серия Экономика. Теория и практика менеджмента

Задания:

Проанализировать оргструктуру организации по предоставленному кейсу.

Вопросы:

1. В чем заключается механизм проектирования организационных систем?
2. Что такое реструктуризация предприятия?
3. Что называется структурой управления?
4. Перечислите факторы, определяющие структуру управления.
5. Каковы требования, предъявляемые к построению структур управления?
6. Что представляет из себя базовая модель организационного проектирования?
7. Какие виды организационных структур Вам известны.
8. Выделите достоинства и недостатки различных видов организационных структур.

Семинар 14. Проблемы организационного контроллинга и аудита в организации

План:

1. Профессиональный контроль организаций.
2. Особенности организационного аудита.
3. Основные принципы организационного аудита.
4. Общие положения о структуре и содержании международного стандарта учета.
5. Технология проведения организационного аудита.

Основные термины и понятия: независимый контроль, аудит, принципы аудита, сфера аудита, этапы организационного аудита, стандарт, стандартизация.

Задание:

Охарактеризуйте направления аудита в организации по предложенному кейсу

Вопросы:

1. В чем смысл разбиения этапов процесса на новый набор процессов?
2. Как именуется этап процесса аудит.
3. Приведите схему этапов процесса аудита.
4. Какое решение из набора решений могут принять аудиторы в процессе аудита?
5. Какие виды деятельности входят в содержание этапа «формирование набора рабочих стандартов»?
6. Какова структура аудиторского заключения?
7. Перечислите принципы формирования процесса организационного аудита.
8. Какова структура международного стандарта учета?
9. В чем сущность процесса стандартизации в организационных отношениях?

Семинар 15. Организационная культура

План:

1. Понятие, содержание и базовая модель формирования и развития организационной культуры.
2. Функциональное построение организационной культуры.
3. Элементное обеспечение и механизм формирования организационной культуры.

Основные термины и понятия: организационная культура, иерархия организационной культуры, базовая модель развития организационной культуры, функции организационной культуры, структура организационной культуры, тип организационной культуры.

Доклады:

Организационная культура на японских предприятиях.

Задания:

Оценить уровень организационной культуры на предприятиях на базе розданных кейсов.

Вопросы:

1. Каково содержание понятия «организационная культура»?
2. Какова главная цель формирования организационной культуры?
3. Охарактеризуйте иерархию организационной культуры.
4. Что представляет из себя базовая модель формирования и развития организационной культуры?
5. Каковы функции организационной культуры?
6. Какие проявления имеет организационная культура на различных уровнях внутренней структуры организации?
7. Чьей функцией является формирование организационной культуры на предприятии?

Семинар 16. Коммуникации в организациях

План:

1. Состав и содержание организационных отношений в компании.
2. Понятие и значение коммуникаций в организации. Коммуникационный процесс.
3. Типы коммуникаций.
4. Формы и методы коммуникаций.
5. Направления коммуникаций. Элементы коммуникаций.
6. Повышение эффективности организационной коммуникации.

Основные термины и понятия: коммуникация, коммуникационный процесс, типы коммуникаций, формы коммуникаций, элементы коммуникаций.

Задания:

Оценить коммуникации в организации на базе розданных кейсов.

Вопросы:

1. Что такое коммуникация? Какова роль коммуникации в управлении современной организацией?
2. Что представляет собой коммуникация как явление и как процесс?
3. Каковы основные элементы коммуникационного процесса.
4. Приведите характеристику основных типов коммуникации.
5. Какие существуют коммуникационные методы?

6. Чем характеризуется коммуникация сверху вниз? Какие средства повышают эффективность коммуникации сверху вниз?
7. Какими особенностями характеризуется коммуникация снизу вверх?
8. Охарактеризуйте горизонтальную коммуникацию.
9. Перечислите основные элементы коммуникации.
10. От каких факторов зависит эффективность внутриорганизационной коммуникации?

Семинар 17. Организационные конфликты и методы их разрешения

План:

1. Проблемы преодоления сопротивления организационной перестройке.
2. Методы преодоления сопротивления организационной перестройке.
3. Проблемы межличностных взаимодействий.
4. Формирование внутренней среды организации на базе противоречий.
5. Управление противоречиями.
6. Матрица эффективности уровней противоречий в организации.

Основные термины и понятия: поляризация, антагонизм, производственные противоречия, личностные противоречия, матрица эффективности уровней противоречий в организации.

Доклады:

Постиндустриальная экономика: новые противоречия в рамках организации.

Вопросы:

1. Какие проблемы сопротивления организационной перестройке Вы выделили бы?
2. Какие методы преодоления противоречий структурной перестройке Вам известны?
3. Дайте определение термина «противоречие».
4. Какие ступени противоречий характеризуют отношения в организации?
5. Какие условия характеризуют ту или иную ступень противоречий?
6. Перечислите области применения уровня противоречий в организации.
7. Каково практическое применение матрицы эффективности использования ступеней противоречий?

Семинар 18. Организации будущего

План:

1. Сетевые организации.
2. Виртуальные корпорации.
3. Многомерные организации.
4. Круговые корпорации.
5. Интеллектуальные организации.
6. Обучающиеся организации.

Основные термины и понятия: сетевые организации, виртуальные корпорации, многомерные организации, круговые корпорации, интеллектуальные организации, обучающиеся организации.

Вопросы:

1. Какие факторы оказали влияние на организацию сетевых структур?
2. Как изменяются отношения в системе «заказчик – генеральный подрядчик – субподрядчики» при введении сетевой структуры?
3. Как организуется управление проектом в условиях сетевой структуры?

4. В чем особенности и каков механизм функционирования виртуальной организации?
5. Что из себя представляет многомерная организация? Какое влияние она оказывает на адаптацию предприятия к изменяющимся условиям?
6. Как проблема «демократической иерархии» решается в круговой организации?
7. Как формируется и функционирует интеллектуальная организация?
8. Какова роль обучающихся организаций в развитии эффективности управления?
9. Охарактеризуйте основные принципы деятельности обучающейся организации.

Методические указания к подготовке рефератов

Студент самостоятельно выбирает одну из предложенных тем или предлагает свою, но соответствующую содержанию курса “Теория организации” и согласованную с преподавателем.

Затем студенту следует ознакомиться с литературой, предложенной по данной теме в планах семинарских занятий по курсу “Теория организации”. В необходимых случаях студент самостоятельно осуществляет поиск дополнительной справочной, научно-методической и специальной литературы по теме работы. Написанию работы предшествует составление четкого плана работы, который при необходимости можно уточнить с преподавателем. Важно учитывать, что чем четче план работы, чем он логичнее составлен, тем легче автору изложить свои мысли, сделать обоснованные выводы.

Структура работы, как правило, включает: титульный лист с указанием названия министерства, названия учебного заведения, темы, автора работы, научного руководителя, места и времени ее выполнения; план работы; введение, где указывается актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, объект и предмет анализа, цели и задачи исследования, его новизна, теоретическая и практическая значимость; основную часть, раскрывающую тему и содержащую несколько разделов или глав; заключение, где излагаются основные выводы и рекомендации по данной теме; список использованных источников и литературы.

Работа должна быть написана научным языком и технически правильно оформлена. Работа выполняется только в отпечатанном виде. При изложении содержания работы студент должен показать, к помощи каких источников и литературы он прибегает, с обязательным указанием названия источника или работы, ее автора, года издания и номера страницы.

Оптимальный объем реферата – до 15 стр., доклад – до 10 стр., эссе – 5-7 стр. В случае возвращения работы на доработку, она с учетом замечаний возвращается преподавателю для повторной проверки вместе с рецензией.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Текущий контроль работы студентов предполагает выполнение студентами практических заданий и самостоятельной исследовательской работы в форме рефератов.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

1. выступление с докладом на выбранную тему. При этом необходимо: изложить кратко (10-15 мин.) основное содержание подготовленного текста; выделить главную авторскую мысль; рассмотреть излагаемую проблему в контексте

- тематики курса; высказать свои комментарии по поводу изложенного; ответить на вопросы;
2. активность тех, кто не является докладчиком, оценивается по вопросам к докладчику, комментариям и суждениям по обсуждаемой теме.

Реферат должен быть объемом 12-14 страниц (шрифтом 14 пт в 1,5 интервала) и оценивается по следующим критериям:

1. авторский взгляд на проблему
2. умение выделить объект, предмет, сформулировать проблемы, рассматриваемые в эссе
3. уровень аргументации
4. знание текущей реальной ситуации по проблеме.

Реферат выполняется не позднее предпоследней недели раздела, экзамен проводится в конце лекционного курса в присутствии преподавателя и предполагает ответ на два поставленных вопроса. Вопросы составляются с учетом материала, пройденного на лекционных занятиях.

Полученные студентами баллы суммируются, итоговая оценка выставляется по 10-балльной шкале исходя из полученной суммы баллов:

- От 0 до 3 баллов – «неудовлетворительно»,
- от 4 до 5 баллов - «удовлетворительно»,
- от 6 до 7 баллов - «хорошо»,
- от 8 до 10 баллов – «отлично».

Форма итогового контроля – экзамен.

ПРИМЕРНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие организации.
2. Развитие теории организации.
3. Характеристика социальной системы.
4. Понятие функции в теории организации.
5. Свойства энтропии.
6. Организация как процесс.
7. Требования к социальным организациям.
8. Классификация систем.
9. Характеристика детерминированной системы.
10. Характеристика стохастической системы.
11. Характеристика естественных и искусственных систем.
12. Характеристика открытых и закрытых систем.
13. Характеристика административного управления.
14. Управляющая и управляемая системы организации.
15. Внешняя среда организации.
16. Законы развития организации.
17. Переменные управления организации, их классификация.
18. Внешняя среда организации, общие понятия.
19. Характеристика внешней среды.
20. Цель создания хозяйственной организации.
21. Виды целеполагания в организациях.

22. Иерархия организационных целей.
23. Почему для развивающейся организации необходима миссия?
24. Как определяется ресурсный приоритет организации?
25. Какова структура организационной технологии?
26. Каковы функции оргкультуры?
27. Что такое «культурные допущения» и какую роль играют они в формировании организационной идеологии?
28. Что входит в состав оргкультуры?
29. Отражаются ли на культуре российских предприятий национальные особенности народов России? Как именно?
30. Что входит в категорию «механизмы координации»?
31. Как соотносятся понятия «власть» и «полномочия»?
32. Почему правила являются более эффективным механизмом координации, чем прямые указания и приказы?
33. Какую роль играет структура как механизм координации?
34. Почему необходимо анализировать и учитывать факторы внешней среды?
35. Как меняется внешняя среда в современном мире?
36. Принципы организационного управления.
37. Что такое организационная структура?
38. Государственные и муниципальные унитарные предприятия.
39. Некоммерческие организации.
40. Теоретический и прикладной уровень теории организации.
41. Рациональные, «естественные» и неорациональные теории организации.
42. Взаимосвязь научного менеджмента и теории организации.
43. Основные школы научного менеджмента.
44. Линейно – функциональные организационные структуры.
45. Дивизиональные организационные структуры.
46. Проектные и матричные организационные структуры.
47. Формирование миссии и целей организации.
48. Основные функции управления.
49. Типология (классификация) организаций.
50. Формальные и неформальные организации.

Примерные темы рефератов по дисциплине “Теория организации”

1. Организации будущего.
2. Организационное проектирование.
3. Обоснование выбора структуры организации.
4. Социальное моделирование в современных условиях.
5. Коммуникационная среда и тенденции развития организации.
6. Реинжиниринг как современное средство реструктуризации.
7. Особенности сетевых организаций.
8. Виртуальные организации.
9. Синергетический подход как залог устойчивого развития организации.
10. Корпоративная культура как новый метод социальной организации.

Контрольное тестирование

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Инструкция: необходимо выбрать все правильные варианты ответов

1. Теория организации изучает:

1. Социальные и механистические системы
2. Все социальные системы
3. Естественные социальные системы
4. Преимущественно искусственные социальные системы

2. Как противоположные рассматривают:

1. Механистическую и искусственную организации
2. Механистическую и органическую организации
3. Органическую и неформальную организации
4. Формальную и бюрократическую организации

3. В рамках теории организации рассматривается:

1. Управление персоналом, управление инновациями
2. Организационный опыт, управление активами
3. Закономерности развития организаций
4. Организационный опыт и закономерности развития организаций

4. Вклад российских и советских ученых в развитие теории организации можно назвать:

1. Значительным
2. Незначительным
3. Представленным исключительно А.Богдановым
4. Значительным в рамках советского периода

5. Выявите неправильное утверждение:

1. Бюрократическим организациям противостоят естественные организации
2. Теория организации изучает организационные структуры в искусственных социальных системах
3. Направлением теории организации является кибернетика
4. Реструктуризация предприятия - во многом процесс совершенствования оргструктуры

6. Одним из наиболее известных теоретиков современности в сфере управления организацией является:

1. Александр Богданов
2. Питер Дракер
3. Анри Файоль
4. Паркер Фоллет

7. Выделяют системы:

1. Открытые и дифференцированные
2. Закрытые и интегрированные
3. Открытые и закрытые
4. Организованные и неорганизованные

8. Выделите категорию, определение которой приводится ниже: "Разноуровневое расположение частей целого".

1. иерархия
2. изоморфизм
3. методология
4. генезис

9. Механическая система управления соответствует:

1. Стабильным условиям внешней среды
2. Изменяющимся условиям внешней среды
3. Развитым механизмам организационного проектирования
4. Высокой динамике социально-экономических процессов

10. Тектология – это:

1. Научное направление, разработанное Ф.Тейлором
2. Одно из научных направлений, ставших теоретической базой теории организации
3. Наука об организационных структурах
4. Название научного направления в рамках советской школы теории управления

11. Наиболее широко используется в рамках теории организации:

1. Коммуникативный подход
2. Сравнительный подход
3. Метод дедукции
4. Системный подход

12. Закон синергии влияет на развитие организации.

1. Да, он способствует увеличению полезного эффекта деятельности организации
2. Да, он выступает главным законом описывающим деятельность организации в стабильных условиях
3. Да, но синергетический эффект наблюдается только в динамично развивающихся организациях
4. Нет, закон синергии хотя и имеет место в редких случаях в социальных системах, в целом наблюдается в системах технических

13. К числу факторов, которые определяют самосохранение организации можно отнести:

1. Способность адаптации к внешней среде, развитую оргструктуру
2. Саморазвитие, возможность часто обновлять персонал
3. Грамотная организация оргструктуры, отсутствие производственной структуры
4. Развитую производственную структуру, высокую изменчивость внешней среды

14. Состязательность кадров управления является обязательным для развития организации.

1. Да, если в рамках организации планируется динамичное развитие
2. Да, если организация стремится сохранить принципы, заложенные ее основателем в прошлом веке
3. Нет, состязательность в большинстве случаев, провоцирует несостоятельность оргструктуры
4. Нет, состязательность кадров исключается в динамично развивающихся системах.

15. Каждый компонент структуры должен обладать определенной автономностью.

1. Да, это вполне вписывается в представления о системном подходе
2. Да, это качество присуще некоторому небольшому количеству систем
3. Нет, это совершенно не соответствует системному подходу
4. Нет, автономность - качество системы в целом, но не ее компонентов

16. Процесс является формой динамического существования организации.

1. Почти никогда
2. Редко
3. Да
4. Нет

17. Специализация является одним из принципов производственного процесса.

1. Иногда
2. Да
3. Не всегда
4. Нет

18. Всеобщая организационная наука А.А.Богданова заложила основы:

1. Теории организации
2. Кибернетики
3. Экономики
4. Теории организации и кибернетики
5. Теории организации и экономики

19. Объект исследования влияет на самого исследователя.

1. Да, поскольку исследователь трансформирует объект исследования
2. Да, поскольку исследуя объект, исследователь развивается, осваивая новую информацию
3. Нет, исследователь и объект исследования - совершенно разные системы
4. Нет, в противном случае исследователь не мог бы быть объективен

20. Системный подход:

1. Учитывает связи между системами
2. Рассматривает систему как закрытую от внешней среды
3. Подразумевает невозможность конфликтов между компонентами системы
4. Не используется широко в рамках современной теории организации

21. Органическая форма управления соответствует:

1. Гибкой системе контроля
2. Консервативным взглядам менеджеров
3. Конформистским структурам
4. Изменяющимся условиям

22. Среди принципов организации можно назвать

1. Статические, процессные, рациональные
2. Единичные, множественные, рациональности
3. Статические, динамические, рациональные
4. Динамические, организационные, структурные

23. Структура является организационной характеристикой системы.

1. Да, это качество присуще всем системам
2. Да, это качество характеризует некоторые системы
3. Нет, структура присуща только организованным системам
4. Нет, структура является структурной характеристикой системы

24. Существуют полностью децентрализованные структуры.

1. Да, в рамках материального и нематериального производства
2. Да, в рамках производства массовых услуг
3. Нет, поскольку полностью децентрализованный процесс несовместим с высокой производительностью труда
4. Нет, поскольку тенденции децентрализации вообще не появляются в эффективных системах

25. Более «живучими» в современном мире являются структуры:

1. Жесткие
2. Гибкие
3. Линейные
4. Линейно-функциональные

26. При проектировании организации учитывается мнение персонала.

1. Да, при оптимальном варианте это так, поскольку организационные изменения не эффективны без поддержки персонала
2. Да, и персонал почти всегда выступает организатором организационной перестройки
3. Нет, поскольку персонал совершенно не компетентен в вопросах организационного проектирования
4. Нет, поскольку организационное проектирование - это всегда требование текущей макроэкономической ситуации

27. Можно говорить о том, что организационная культура имеет несколько измерений

1. Горизонтальных

2. Вертикальных
3. Горизонтальное и вертикальное
4. Социальное и экономическое

28. Разными формами противоречий в организации можно назвать

1. Неединообразие, столкновения, поляризации
2. Проблемные коммуникации
3. Различие, поляризацию, столкновение, антагонизм
4. Различие, поляризацию, столкновение, максимальную поляризацию

29. Если изменяются цели организации, то структуру необходимо:

1. В основном оставить без изменения
2. Трансформировать в соответствии с новыми целями
3. Незначительно изменять
4. Сохранять стабильной до тех пор, пока среда не потребует изменений

30. Устойчивость организации меняется с эволюцией системы.

1. Да, и это совершенно естественно в рамках системы
2. Да, но в целом, нормой это не является, особенно в рамках экономики перехода
3. Да, хотя устойчивость не относится к основным свойствам организации
4. Нет, поскольку устойчивость и эволюционность между собой не соотносятся

31. Открытый вопрос

Управление в организации распространяется на следующие сферы:

32. Звено управления - это:

1. Структура, обособленная во времени и пространстве
2. Обособленное подразделение со строго определенными функциями
3. Подразделение на предприятии, где доминирует линейная оргструктура
4. Совокупность равноправных горизонтальных подразделений управления

33. На одном уровне управления:

1. Могут находиться несколько звеньев управления
2. Не могут находиться несколько звеньев управления
3. Находится обычно 1-2 звена
4. Рассматривается одно управляющее звено

34. Сложность структуры управления определяется:

1. Специализацией производства
2. Макроэкономической ситуацией
3. Специализацией персонала
4. Большим количеством факторов

35. Назовите неверное утверждение из нижеприведенных:

1. В разработке программы организационной перестройки принимает участие большое количество специалистов
2. Организационное проектирование - процесс, который во многом затрагивает именно организационные структуры организации
3. Изменение макроэкономической ситуации всегда провоцирует мощные организационные изменения
4. Организационное проектирование на предприятии всегда учитывает микро- и макросреду предприятия

36. Назовите неверное утверждение из нижеприведенных:

1. Достоинствами линейной структуры управления являются простота и четкость подчинения, единство распорядительства
2. Ценности и предубеждения сотрудников не могут выступать препятствием на пути организационного проектирования
3. Дивизиональные структуры управления в современном мире присущи многим ТНК
4. В рамках функциональных структур управления снижается ответственность функциональных руководителей и подразделений за работу в целом

37. В рамках теории организации при анализе и классификации организаций использую такие критерии как:

1. Размер организации, численность персонала, рентабельность
2. Размер организации, технология, стратегия
3. Стратегия, себестоимость, технология
4. Технология, численность персонала, рентабельность

38. Процесс совершенствования организационных, технологических, экономических, социально-психологических структур в организации - это процесс

1. Онтогенеза
2. Организационного синтеза
3. Реинжиниринга
4. Организационного развития

39. Найдите неверное утверждение. Реорганизация выступает как:

1. Многоэтапный процесс
2. Безусловно, прогрессивный организационный процесс
3. Одна из форм адаптации к внешней среде
4. Направленный на организационное развитие процесс

40. Развитие организационного опыта не связано с развитием

1. Государственного управления
2. Предпринимательства
3. Городов
4. Солнечной системы

41. Семья (совокупность людей, связанных родственными отношениями) может быть квалифицирована как:

1. Биологическая система

2. Социальная, естественная система
3. Социальная искусственная система
4. Формальная организация

42. Школа человеческих отношений в рамках развития управленческой мысли уделяет основное внимание:

1. Мотивации работника, конфликтам работника с работодателем
2. Разделению труда в организационных структурах организации
3. Комплексу проблем, связанных с поведением работника в организации
4. Конфликтам в организации, связанным с поведением высшего менеджмента

43. Органическая организация характеризуется:

1. Постоянным самосовершенствованием сотрудников
2. Бюрократической структурой управления
3. Выраженной иерархией
4. Линейно-функциональной структурой

44. В науке считается недостаточно корректным:

1. Создание классификаций социальных систем
2. Использование индукции и дедукции в анализе систем
3. Сравнение биологических и социальных систем
4. Создание новых подходов к исследованию систем

45. Выберите совокупность терминов, которые характеризуют становление организационного опыта в производственной сфере

1. Мануфактуры, средневековые цехи, фабрики, транснациональные корпорации
2. Фабрики, средневековые цехи, мануфактуры, транснациональные корпорации
3. Средневековые цехи, мануфактуры, транснациональные корпорации, фабрики
4. Средневековые цехи, мануфактуры, фабрики, транснациональные корпорации

46. Система - это:

1. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
2. Совокупность взаимозаменяющих и взаимосвязанных элементов
3. Совокупность элементов с общими свойствами
4. Организация, в которой доминируют обратные связи

47. Организации как системе не свойственна:

1. Закрытость системы
2. Наличие организационной культуры
3. Преобразование ресурсов
4. Наличие совокупности целей

48. Важнейшим компонентом социальной системы является:

1. Орудие труда
2. Человек
3. Экономический процесс

4. Общественные идеи

49. Выделите группу целей, наиболее полно отражающих цели социальных организаций.

1. Социально-экономические, социально-образовательные, социальные
2. Социально-культурные, социально-образовательные, законодательные
3. Социально-экономические, социально-культурные, социально-образовательные
4. Социально-экономические – слабые, средние, сильные

50. Классификация социальных организаций может осуществляться:

1. По правовому статусу, размеру, реализуемой стратегии, применяемой технологии
2. По размеру, реализуемой стратегии, применяемой технологии
3. По правовому статусу, реализуемой стратегии, применяемой технологии
4. По правовому статусу, размеру, применяемой технологии

51. К числу общих законов организации нельзя отнести:

1. Закон самосохранения
2. Закон развития
3. Закон синергии
4. Закон ритмичности основных фондов

52. Выделяют законы организации:

1. Общие, частные, специфические
2. Общие, специфические, специальные
3. Универсальные, специальные
4. Частные, специфические, особые

53. Закрытые системы характеризуются главным образом:

1. Доминирующими внутренними связями
2. Сильной зависимостью от внешней среды
3. Высоким профессионализмом небольшой группы руководителей
4. Природным происхождением

54. В рамках теории организации используются такие методы как:

1. Системный подход, индуктивный, дедуктивный методы, сравнительный метод, статистические методы
2. Системный подход, индуктивный, дедуктивный методы, сравнительный метод
3. Системный подход, дедуктивный метод, сравнительный метод, статистические методы
4. Системный подход, индуктивный метод, сравнительный метод, статистические методы

55. В организации реализуются симметричные и несимметричные связи, при этом:

1. В любой организации доминируют симметричные связи
2. В любой организации доминируют несимметричные связи
3. Их удельный вес зависит от характера организации
4. Их удельный вес одинаков, независимо от характера организации

56. Выявите некорректную формулировку. Социальная организация - это:

1. Объект и целеполагание общества
2. Объект и субъект общества
3. Элемент общественной системы
4. Социально-экономическое образование

57. Классификации социальных искусственных систем:

1. Базируются на значительном количестве подходов
2. Базируются на методиках К.Поппера
3. Не популярны в теории организации
4. Базируются на анализе возмущающих воздействий

58. Выявите неверное утверждение. Теория организации:

1. Междисциплинарная наука
2. Не служит базой для дисциплин прикладного характера
3. Формулирует социальные закономерности
4. Служит базой для дисциплин прикладного характера

59. Нормирование и стандартизация – это принципы

1. Статики
2. Статики и процесса
3. Покоя
4. Рациональзации

60. Открытый вопрос

Сформулируйте известные Вам законы организации

61. Открытый вопрос

Синергетический подход в теории организации базируется на:

Домашние практические задания

1. Разработать организационную структуру управления организацией.
2. Разработать организационную структуру управления регионом.

Для обобщающей аттестации студентов выполняется 2-е письменных контрольных работы.

Контрольные работы

1. Предложить оптимальное решение новой организационной структуры.
2. Разработать кодекс корпоративной культуры.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник / Мильнер Борис Захарович. - 8-е изд. перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014.
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации: Учебник для бакалавров / Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. - М.: Юрайт, 2014

Дополнительная

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента / Пер. с англ. – М.: Дело, 2008.
2. Жигун Л.А. Теория организации: Словарь / Жигун Л.А. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 116с
3. Теория управления: Учебник для бакалавров / Гапоненко Александр Лукич, Савельева Марина Владиславовна; Рец. А.М.Марголин, Л.М. Бадалов; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - М.: Юрайт, 2014. - 342с. - (Бакалавр. Базовый курс).

Периодические издания

1. Журнал «Российский экономический журнал».
2. Журнал «Эксперт».
3. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и БД

1. Университетская библиотека онлайн. <http://biblioclub.ru/>
2. ЭБС Znanium.com. <http://znanium.com/>
3. Научная электронная библиотека (НЭБ). <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ). http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?

Интернет-ресурсы

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. <http://fcior.edu.ru/>
2. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - информационная система. <http://window.edu.ru/>
3. ВЕСТНИК РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК. Электронный журнал. [Электронный ресурс] Режим доступа - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7693